

Dataplace eerste gebruiker nieuwe pdu Schleifenbauer

Stroom meten bevordert continuïteit

TWEE JAAR GELEDEN IS GESTART MET DE BOUW VAN DATAPLACE, HET NEUTRALE DATACENTER VAN PROSERVE IN ALBLASSERDAM. NU HET DATACENTER VOLLEDIG OPERATIONEEL IS, BLIJKT DAT DE ISP ER ALLES AAN HEEFT GEDAAN OM DE CONTINUÏTEIT TE WAARBORGEN. MET REDEN: STORINGEN IN EEN DATACENTER KUNNEN IMMERS LEIDEN TOT FINANCIËLE, OPERATIONELE EN SOMS ZELFS REPUTATIESCHADE BIJ DE KLANT.

Cindy van der Helm

Proserve te Alblasserdam is gespecialiseerd in datacenterdiensten, virtualisatie, hosting en glasvezelconnectiviteit en heeft net zijn tienjarig jubileum achter de rug. Een jonge, gedreven organisatie met vakkennis, lef en ambitie. Twee jaar geleden besloot zij een eigen datacenter te laten bouwen. Een datacenter dat tegemoet komt aan de wens van opdrachtgevers. Dat gebruikmaakt van de beste en nieuwste technieken. Dat rekening houdt met het milieu. Dat goed is beveiligd. En dat de stroomtoevoer, de levensader van een datacenter, op elk moment garandeert.

NEUTRAAL DATACENTER

”Waarom wij een eigen datacenter hebben gebouwd?”, is de vraag van Gerben van der Veen, managing director van Proserve. “Omdat we niet meer afhankelijk willen zijn van de kwaliteit van dienstverlening van toeleveranciers, omdat er weinig aanbod is in onze regio en vanwege de grote fysieke afstand tot de datacenters die we nu gebruiken. De streek tussen het Rijnmondgebied tot aan België heeft behoefte aan een neutraal datacenter. Het is een pand voor de regio. Wij zijn zelf maar voor 8 % huurder van het pand. Daarom heet het Dataplace en niet Proserve. Het is een pand voor iedereen; een zogeheten neutraal datacenter. Als huurder hoeft je niet per se gebruik te maken van onze diensten als provider. Je mag ook van de diensten van je virtuele buurman in Dataplace gebruikmaken. In deze regio is dat vrij uniek. We hebben op dit moment al tientallen nieuwe huurders voor Dataplace. En dat terwijl bedrijven meestal eerst willen zien, eer ze geloven. Hierdoor, en door onze manier van werken, het persoonlijke contact met de klant, onze vakkennis en de goede prijs-kwaliteitverhouding, ben ik ervan overtuigd dat het aantal huurders de komende jaren zal toenemen.”

MEEDENKEND VERMOGEN

Bij de bouw van het datacenter is rekening gehouden met de wens van de gebruikers. “En dat gaat verder dan alleen permanente stroomvoorziening, goede technieken en een veilige omgeving”, licht Van der Veen toe. “Klanten willen een rustige plek vlakbij de serverruimte waar ze



Gerben van der Veen, managing director van Proserve:

“Met een ‘intelligente stekkerdoos’ kunnen we inzichtelijk maken hoeveel stroom onze klanten gebruiken, zodat we de echte kosten kunnen doorbelasten.”

goed kunnen werken. Het is toch niet meer van deze tijd dat mensen op hun knieën achter zo’n rack zitten om hun werk te doen. Ze kunnen bij ons gratis gebruikmaken van een werkplek in een kantoortuin die voorzien is van alle mogelijke faciliteiten, waaronder een zwaar draadloos netwerk. Klanten hebben tegenwoordig steeds grotere, zwaardere machines. Die moeten ze wel kwijt kunnen in zo’n datacenter. Bij ons levert dat geen enkel probleem op. De vloer kan overal in ons pand, ook op de twee verdiepingen, met 2.000 kg/m² worden belast. En wil een klant alvast goederen leveren die moeten worden opgeslagen? Daar hebben we ook over nagedacht. We hebben op een slimme plek een ruimte gebouwd met voldoende opslagcapaciteit en hebben goede procedures



Een blik in Dataplace, het recent geopende datacenter van Proserve.

“KLANTEN KUNNEN BIJVOORBEELD ZELF DE APPARATUUR OP AFSTAND UITZETTEN, WAT VEEL STROOM SCHEELT.”



Inline CT aangesloten.



Aftakbox met connector.

ontwikkeld. Dit zijn slechts drie voorbeelden van problemen waar wij in het verleden als huurder zelf ook tegenaan liepen. Daarnaast hebben we natuurlijk heel veel tijd gestoken in de installatie zelf, de elektriciteit, koeling en beveiliging. Hoe kunnen we altijd op tijd en betrouwbaar leveren. Aggregaten moeten aanspringen op het moment dat de stroom uitvalt. We kunnen op die noodstroom gemakkelijk 50 uur doorkomen. Stroom is onze levensader. De payoff van Proserve is dan ook niet voor niets: ‘We keep your company online’. En dat geldt niet alleen voor het datacenter, maar ook voor onze hostingdiensten. Anders kost het onze klanten geld en dus claims.”

NIEUWSTE GENERATIE PDU

Proserve ging op zoek naar een organisatie die hem kon helpen de stroomtoevoer te garanderen en legde deze casus voor aan Schleifenbauer Products, bedenker van de intelligente stekkerdozen.

“Omdat Schleifenbauer gespecialiseerd is in het leveren van maatwerk, was het ook nu geen enkel probleem om iets nieuws voor ons te bedenken en te produceren. En wat blijkt? Deze nieuwe stekkerdoos biedt zoveel voordelen dat Schleifenbauer de Inline CT, zoals het bedrijf ’m heeft genoemd, inmiddels in het standaardassortiment heeft opgenomen”, stelt Van der Veen. “Onze 160 Inline CT’s zijn inmiddels geleverd

Aftakkasten op busbar.



en in gebruik genomen om te testen. Want Dataplace zal op 1 februari 2011 volledig operationeel zijn. Het mooie van deze nieuwe generatie stekkerdozen is dat de meetspoelen uit de stekkerdoos zijn gehaald en naar een ander niveau in de energievoorziening zijn verplaatst, waardoor de meetinrichting, als die kapot mocht gaan, op elk gewenst moment kan worden vervangen. Dus zonder dat de stroom wordt onderbroken. Daar merkt dus onze klant helemaal niets van.”

GROENE TECHNIEK

Alle stroom die het datacenter verbruikt, komt van windmolens. Proserve werkt bovendien met installaties die het milieu zo min mogelijk belasten. Voor de airco's is gekozen voor een energiezuinig concept, waarop energie-investeringsubsidie is gekregen: dynamic free cooling. Hierdoor wordt negen maanden per jaar minder stroom gebruikt, wat

natuurlijk minder belastend is voor het milieu. Ook voor het Cold-corridorconcept maakt het bedrijf gebruik van de modernste techniek, waardoor beduidend minder energie wordt gebruikt.

“Ook virtualisatie helpt om energie te besparen. We hebben een supercomputer gekocht waarop we meerdere virtuele systemen kunnen aanbieden. Met verschillende bedrijven maak je zo optimaal gebruik van hardware met gegarandeerde servicelevels. Dat betekent dat computers niet meer tijdenlang onbelast stil staan. Soms staan servers voor 90 % voor niets aan. Dat proberen we met virtualisatie te veranderen. Daar komt weer dat energiezuinige aspect naar voren, waar wij zoveel belang aan hechten. Veel bedrijven zeggen dat ze groen werken, wij doen het echt”, zegt Van der Veen.

Proserve meet al jaren het stroomverbruik. “Het stroomverbruik van een datacenter is relatief hoog. Met een ‘intelligente stekkerdoos’ kunnen we inzichtelijk maken hoeveel stroom onze klanten gebruiken, zodat we de echte kosten kunnen doorbelasten. We meten ook stroom om onze eigen capaciteit te kunnen beheren. Het is voor ons een controlemiddel”, legt Van der Veen uit. “En doordat we bemeteren, maken we het inzichtelijk voor onze klanten wat ze aan energie gebruiken. Steeds meer klanten worden zich bewust hoeveel stroom ze gebruiken. Ze kunnen bijvoorbeeld zelf de apparatuur op afstand uitzetten, wat veel stroom scheelt. En dat is ook nog eens minder belastend voor het milieu.”

ADVERTENTIE

**YOUR COOLING
OUR BUSINESS**

WESTERNTM
AIRCONDITIONING

www.western.nl
083 247 78 00
Hoofdelaken

ROOSKLEURIGE TOEKOMST

Van der Veen ziet de toekomst rooskleurig tegemoet. Vooral glasvezel-connectiviteit en virtualisatie hebben de toekomst. Daarnaast zullen steeds meer kleinere bedrijven gebruik maken van datacenterdiensten. “Veel mk-bedrijven hebben een kamertje omgebouwd tot serverruimte. Als het meezit hebben ze nagedacht over de noodstroom. Maar vaak hebben ze niet nagedacht over de gevolgen van brand of iets dergelijks. En dan heb je juridische problemen, want als DGA wordt je aansprakelijk gesteld. Zeker met de nieuwe wetgeving die eraan komt inzake DGA en bestuurdersaansprakelijkheid.” Bestuurdersaansprakelijkheid bestaat al even maar richt zich vooral op financiële delicten. In de markt gonst het al twee jaar van de geruchten dat ‘Den Haag’ dit gaat uitbreiden met een stuk ict waardoor je als DGA ook bestuurdersaansprakelijk bent als je bepaalde (ict-)risico's niet vermijdt. Een server in een bezemkast onder de waterleiding laten staan is een (bewust) risico. “Je neemt namelijk bewust risico's als de dataopslag niet goed is geregeld. Bij ons is er altijd stroom, de koeling is gegarandeerd en er is gasblussing aanwezig. Het datacenter is zwaar beveiligd, waardoor je niet zomaar binnenkomt.” ■