

Mediators in verzekeringsland bundelen kracht in vereniging

Troostwijk-directeur Adriaan Westerhof en oud-verzekeringsadvocaat Bart Neervoort, beiden gecertificeerd mediator, hebben het initiatief genomen tot oprichting van de Nederlandse Vereniging van Mediators in de Verzekeringsbranche (NVMV). Zij hopen daarmee de kennis van mediation in verzekeringsland te bundelen.

Mediation is het scheppen van omstandigheden waarbinnen partijen zelfstandig en met elkaar, met behulp van een derde, dooronderhandelen over een geschil. De mediator schept de voorwaarden en brengt het gesprek tot stand, ook daar waar er geen mogelijkheid meer tot gesprek was. Het doel van de NVMV is alle vormen van geschillen in de verzekeringsbranche die zich daarvoor lenen, met behulp van een deskundige mediator snel, pragmatisch en relatief goedkoop op te lossen.

In Amerika en Engeland wordt al regelmatig gebruik gemaakt van mediation in de verzekeringsbranche, omdat deze



Bart Neervoort

vorm van geschillenbeslechting de kosten voor het vaststellen van schades enorm drukt. Dat heeft mede te maken met het hoge slagingspercentage van mediation: ongeveer tweederde van de pogingen wordt met succes afgerond.

Kosten besparen

Neervoort en Westerhof verwachten daarom dat het ook in ons land over circa tien jaar een heel normale zaak zal zijn, dat geschillen die zich daarvoor lenen via mediation worden opgelost. "Om de simpele reden dat mediation tot wel 80% van de kosten kan besparen." Het aantal zaken dat in principe voor mediation in aanmerking komt, is groot, met name in de bedrijvensfeer. "Die kunnen niet bij het KiFiD terecht."

"Volgens Westerhof moet er een cultuurverandering tot stand komen. "De verzekeringsindustrie zal moeten inzien dat een geschil ook op een andere manier dan via de rechter op te lossen is."

Koudwatervrees

Neervoort vindt de bestaande koudwatervrees voor mediation ongegrond. "Mensen den-

ken ten onrechte dat ze de controle kwijt raken tijdens mediation of dat het een zwaktebod is. Terwijl dat niet zo is. Sterker nog, je krijgt de verantwoording over het dossier. Je kunt zelf sturen. Maar let wel, mediation is weliswaar vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Als je meedoet, is het wel de bedoeling dat je serieus zoekt naar een oplossing. Als dat niet lukt, dan kun je alsnog naar een rechter stappen."

Voordeel van een mediation-traject is, dat alles wat wordt gezegd vertrouwelijk is. Alle partijen hebben geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat niets uit de mediation in de rechtbank gebruikt mag worden."

Platform

Met de oprichting van de NVMV wil het duo mediators een platform bieden. "Door



Adriaan Westerhof

kennis aan te dragen en ontwikkelmogelijkheden te bieden, zal het vak van mediator in verzekeringsland verder professionaliseren", denkt Westerhof.

Een mediator die ingeschreven staat bij de NVMV is tevens ingeschreven of gecertificeerd bij het Nederlands Mediation Instituut en voldoet bovendien aan vastgestelde eisen van vakbekwaamheid, opleiding en ervaring in de verzekeringsbranche. "Uiteindelijk beoogt de NVMV hofleverancier van mediators in de verzekeringsbranche te worden", zegt Westerhof.

CED laat directie van HDS intact

Cees Dronkers, Sander Dronkers en Marcel Bromet blijven leiding geven aan de HDS Groep. Dit zegt CED Nederland, waar HDS per 1 september onderdeel van is geworden.

De overname van HDS, gespecialiseerd in taxaties, contra-expertise en waardebepalingen, past in de strategie van expertiseconcern CED om met een zo breed mogelijk productaanbod de markt te bedienen. HDS, die overgenomen is van Crawford & Company, zal on-

der eigen label opereren vanuit drie lokale vestigingen: Amsterdam, Zwolle en Weert; Drachten is dus afgefallen. CED is goed voor een jaaromzet van circa € 80 mln, waarvan € 10 mln op de Belgische markt. In totaal telt CED zo'n duizend werknemers (800 fte).