

for lifecycle 2016	43,66	46,04	0,39
for lifecycle 2020	39,79	40,36	0,57
for lifecycle 2022	36,73	37,33	0,60
for lifecycle 2025	33,90	34,57	0,67
for lifecycle 2028	33,98	34,54	0,56
for lifecycle 2030	33,88	34,56	0,68
for lifecycle 2032	33,74	34,41	0,67
for lifecycle 2035	33,92	34,60	0,68
for lifecycle 2038	33,91	34,59	0,68
for lifecycle 2040	33,83	34,51	0,68
for l model 1	64,79	64,79	0,00
for l model 2	55,60	55,86	0,26
for l model 3	46,44	46,88	0,44
for l model 4	37,76	38,25	0,49
for l model 5	28,77	29,28	0,51
for l model 6	22,68	23,15	0,47
for l opport.euro plus cap eur	55,09	55,13	0,04
for l opport.europe cap eur	37,76	37,74	-0,02
for l opport.japan cap eur	87,87	89,02	1,15
for l opport.usa	76,68	78,05	1,37
for l opport.usa cap eur	54,21	56,15	1,94
for l opport.usa hist eur	42,91	43,71	0,80
for l opport.world cap eur	63,25	65,19	1,94
for l real est.sec europ cap eur	94,63	95,15	0,52
for l real est.sec world cap eur	28,09	28,56	0,47
for l short term euro cap	1644,09	1644,29	0,20
for l short term euro dis	1236,43	1236,58	0,15
for l short term usd cap	2283,20	2284,61	1,41
for p.portf.fof-p0 cap eur	930,65	931,97	1,32
for p.portf.fof-p0 dist eur	870,27	871,50	1,23
for p.portf.fof-p100 cap eur	570,55	578,19	7,64
for p.portf.fof-p100 dist eur	548,48	556,79	8,31
for p.portf.fof-p25 cap eur	976,12	980,52	4,40
for p.portf.fof-p25 dist eur	810,44	814,09	3,65
for p.portf.fof-p50 cap eur	866,78	873,89	7,11
for p.portf.fof-p50 dist eur	732,15	738,16	6,01
for p.portf.fof-p75 cap eur	766,34	774,74	8,40
for p.portf.fof-p75 dist eur	656,96	664,16	7,20
for p.intern.derivat. cap eur	5,09	5,16	0,07
for p.l targ click 2009 cap eur	56,80	56,88	0,08
for p.l targ click 2010 cap eur	56,25	56,29	0,04
for p.l targ click 2011 cap eur	56,29	56,32	0,03
for p.l targ click 2012 cap eur	55,63	55,67	0,04
for p.l targ click 2013 cap eur	55,42	55,47	0,05
for p.l targ click 2014 cap eur	54,76	54,82	0,06
for p.l targ click 2015 cap eur	53,78	53,84	0,06
for p.l targ click 2016 cap eur	53,16	53,22	0,06
for p.l targ click 2017 cap eur	51,81	51,89	0,08
for p.l targ click 2018 cap eur	51,18	51,27	0,09
for p.l targ click 2019 cap eur	50,47	50,56	0,09
for p.l targ click 2020 cap eur	49,64	49,74	0,10
for p.l targ click 2021 cap eur	49,06	49,16	0,10
for p.l targ click 2022 cap eur	48,71	48,82	0,11
for p.l targ click 2023 cap eur	47,71	47,82	0,11
for p.l targ click 2024 cap eur	46,26	46,38	0,12
for p.l targ click 2025 cap eur	46,26	46,38	0,12
for p.l targ click 2026 cap eur	45,59	45,71	0,12
for p.l targ click 2027 cap eur	45,33	45,46	0,13
for p.l targ click 2028 cap eur	44,13	44,27	0,14
for p.l targ click 2029 cap eur	44,77	44,91	0,14
for p.l targ click 2030 cap eur	44,41	44,55	0,14
for p.l targ click 2031 cap eur	44,02	44,16	0,14
for p.l targ click 2032 cap eur	43,26	43,40	0,14
for p.l targ click 2033 cap eur	43,52	43,67	0,15
for p.l targ click 2034 cap eur	42,86	43,01	0,15
for p.l targ click 2035 cap eur	43,23	43,39	0,16
for p.l targ click 2036 cap eur	56,16	56,35	0,19
for p.l targ click 2037 cap eur	57,56	57,79	0,23
for p.l targ click 2038 cap eur	55,82	55,99	0,17
for p.l targ click 2039 cap eur	57,21	57,42	0,21
for p.l targ click 2040 cap eur	56,10	56,30	0,20
for p.l targ click 2041 cap eur	56,59	56,80	0,21
for p.l targ click 2042 cap eur	57,40	57,63	0,23
for p.l targ click 2043 cap eur	56,47	56,69	0,22
for p.l targ click 2044 cap eur	57,24	57,46	0,22
for p.l targ click 2045 cap eur	57,25	57,47	0,22
for p.l targ click 2046 cap eur	56,91	57,14	0,23
for p.l targ click 2047 cap eur	57,37	57,60	0,23
for p.l targ click 2048 cap eur	57,48	57,70	0,22
for p.l targ click 2049 cap eur	57,01	57,25	0,24
for p.l targ click 2050 cap eur	56,82	57,05	0,23
for p.l targ click 2051 cap eur	56,76	57,00	0,24
for p.l targ click 2052 cap eur	58,27	58,51	0,24
for p.l targ click 2053 cap eur	56,45	56,69	0,24
for p.l targ click 2054 cap eur	56,68	56,93	0,25
for world futurevision classic	65,34	66,04	0,70

ibb m-manager zeus	97,67	95,39	-2,28
ibb income plus fund	34,03	34,17	0,14
multiple managers high yield lx	98,18	97,40	-0,78
multiple managers europ. bd a	146,11	146,09	-0,02
sustainable values fund	17,16	17,52	0,36

idb alternative investments			
idb alchemy n.v.	18,84	19,18	0,34
idb equity income fund	35,32	35,48	0,16
idb global convertible fund	32,92	33,30	0,38
idb real estate equity fund	85,55	86,11	0,56



IVM VERMOGENSBEHEER	020-4277742		
www.ivm.nl			
ivm aandelen fonds	23,55	24,91	1,36
ivm mix fonds	37,53	38,70	1,17
ivm rente fonds	40,50	40,67	0,17



MAN INVESTMENTS	010-2051260		
www.maninvestments.nl			
man ahl diversified markets eu	35,72	36,36	0,64
man ap div. markets obl. 05/15	930,62	930,62	0,00
man ap div. markets obl. 06/16	912,86	912,86	0,00

MEESPERSON PRIVATE WEALTH MANAGEMENT	020-5271513		
www.meesperson.nl			
strategy fund equities dis	40,75	41,48	0,73
strategy fund fix.inc.dis	47,30	47,29	-0,01

NATIONALE NEDERLANDEN	010-5131768		
www.nn.nl			
ing bank			
opportunity obligatie fonds	18,62	18,59	-0,03
idx ikfd c.click fd euro	29,12	29,13	0,01
continuous click fund us	27,11	27,12	0,01
protected mix fund 70	24,36	24,35	-0,01
protected mix fund 80	26,41	26,40	-0,01
protected mix fund 90	27,89	27,89	0,00
postbank			
japan continuu clickfonds	26,87	26,88	0,01



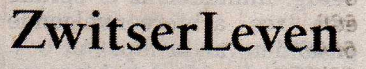
ROBECO	0800-8010		
www.robeco.com			
robeco 130/30 north am eq eur	22,72	23,01	0,29
robeco all strat euro bds d eur	63,25	63,55	0,30
robeco chinese eq eur	29,31	29,90	0,59
robeco cons goods eq eur	35,35	35,96	0,61
robeco dynamic prem eur	76,09	76,37	0,28
robeco emerging stars eq eur	67,21	68,24	1,03
robeco emerging stars equities	66,96	67,90	0,94
robeco energy eq eur	63,77	64,89	1,12
robeco european eq eur	21,70	22,05	0,35
robeco europeanmidcap eur	42,42	42,64	0,22
robeco european opportunities	38,18	38,35	0,17
robeco financials eq eur	21,99	22,54	0,55
robeco food&agri eq eur	39,14	39,90	0,76
robeco global bonds eur	96,65	96,43	-0,22
robeco global eq eur	28,23	28,80	0,57
robeco global value eq eur	67,06	68,44	1,38
robeco health care eq eur	34,49	35,14	0,65
robeco highyieldbonds eur	53,50	54,04	0,54
robeco industrials eq eur	28,94	29,65	0,71
robeco it eq eur	18,04	18,41	0,37
robeco lux-o-rente eur	115,70	115,13	-0,57
robeco mm asia pac eq eur	49,64	50,11	0,47
robeco nonst click eurol	65,50	65,50	0,00
robeco property eq eur	53,28	55,19	1,91
robeco telecom serv eur	27,00	27,48	0,48



WESA EFFECTEN BV	030-2409300		
www.prismaplusfunds.nl			
prisma plus fonds	5,11	4,43	-0,68
WJUS & VAN OOSTVEEN	020-6388226		
www.pyramidefonds.nl			
pyramidefonds	48,57	50,75	2,18



Wilgenhaege Vermogensbeheer	023-3679900		
info@wilgenhaege.nl / www.wilgenhaege.nl			
property nl	73,49	67,44	-6,05
wilgenhaege steady growth fd	81,30	81,42	0,12
wilgenhaege stedekroon	87,63	86,06	-1,57

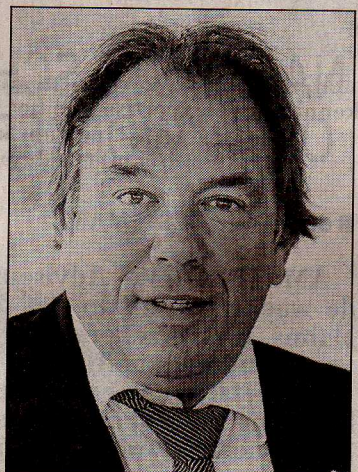


ZWITSERLEVEN	020-3478453		
www.zwitserleven.nl			
zwitserleven aandelenfonds	18,71	18,69	-0,02
zwitserleven credit fonds	9,67	9,66	-0,01
zwitserleven europ.aandelenfds	11,01	11,10	0,09
zwitserleven geldmarktfonds	6,99	6,99	0,00
zwitserleven government 10+	9,92	9,92	0,00
zwitserleven maatschappijg.	27,24	27,24	0,00
zwitserleven mixfonds	20,96	21,03	0,07
zwitserleven obligatiefonds	15,64	15,63	-0,01
zwitserleven vastgoedfonds	11,80	11,81	0,01
zwitserleven wer.aandelenfds	12,55	12,83	0,28

Redder imago verzekeraars

■ door THEO BESTEMAN

AMSTERDAM - Verzekeringsconflicten zeuren soms jaren door. De reputatie van verzekeraars is door afhandeling van zaken slecht. „Het zijn oeverloze discussies en te dure rechtszaken, ook onderling, terwijl zulke zaken in de Verenigde Staten en Groot-Brittannië al jaren buiten de rechter om worden geregeld”, zegt Ad Westerhof, initiatiefnemer van de eerste vereniging voor gespecialiseerde bemiddelaars in de verzekeringswereld.



AD WESTERHOF

„In de financiële sector houd je altijd problemen. Maar lossen we conflicten in stilte sneller en goedkoper voor iedereen op, dan kan eindelijk het imago van de branche verbeteren. Het beeld van verzekeraars is nu gewoon niet goed.” Wie een conflict over een te lage schade-uitkering heeft, kan een zogeheten mediator inschakelen. Het tarief ligt op € 130 tot € 250 per uur, afhankelijk van de zwaarte. Partijen kunnen tussentijds vrijblijvend opstappen en alsnog naar de rechter gaan.

„De bemiddeling is vrijwillig, maar deelname is niet vrijblijvend. We zijn geen rijdende

enige tijd in de assurantiector met letselschadezaken. Voor de miljoenen andere verzekeringsspolissen - van inboedel tot pensioenpolis - bestaat dergelijke bemiddeling nog niet. Westerhof: „Daar ligt een enorm terrein om kosten te besparen. Het probleem is vaak dat mensen en verzekeraars elkaar, totdat ze bij de rechter staan, nog nooit persoonlijk hebben gesproken. Klanten vinden het belangrijk gehoord te worden, behoorlijk behandeld te zijn. Maar dat geldt ook voor de tussenpersoon. De helft van alle conflicten rond schadetakatie wordt versterkt doordat het in het begin fout wordt aangepakt, er niet even gebeld wordt of mensen bezocht.”

Honderdduizenden klanten van beleggingsverzekeringen klagen hun verzekeraar aan vanwege te hoge kosten. Claimstichtingen dagen verzekeraars, sommige gaan naar de rechter. Mediation zou ook hier kunnen helpen, suggereert Westerhof. „Het zou een heel vervelende kwestie snel uit de wereld kunnen helpen. Dat buiten de ombudsman überhaupt nog niet voor bemiddeling is gekozen, is een gemiste kans.”



GENERALI VERZEKERINGSGROEP	020-6604444		
www.generalini.nl			
erali aandelenfonds	6,85	6,83	-0,02
erali aandelenf. europa	11,73	11,71	-0,02
erali aandelenf. nederland	9,83	9,79	-0,03
erali combinatiefonds	9,19	9,20	0,01
erali depositofonds	7,98	7,99	0,01
erali farmaciefonds europa	18,23	18,44	0,21
erali financieel/fonds europa	9,50	9,49	-0,01
erali garantiefonds I	10,29	10,28	-0,01
erali garantiefonds II	13,86	13,87	0,01
erali ict fonds europa	5,94	5,94	0,00
erali obligatiefonds	9,31	9,32	0,01

